

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORTAL DE DENÚNCIAS

AMS GROUP Brasil Ltda

A Política de Privacidade do Portal de Denúncias da AMS GROUP Brasil Ltda, foi criada para demonstrar o interesse e compromisso das plataformas digitais da AMS GROUP Brasil Ltda, com a privacidade e segurança dos dados e informações coletados dos seus usuários, assim como para demonstrar transparência quanto à coleta e utilização de tais dados no desempenho de suas atividades.

O presente documento tem como objetivo esclarecer as condições gerais de tratamento (coleta, uso, armazenamento, etc.) e de proteção de dados pessoais que voluntariamente são disponibilizados pelos Usuários (Titulares) durante o seu cadastro nas plataformas digitais da AMS GROUP BRASIL LTDA. O tratamento de tais dados está em total conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor no que diz respeito à proteção de dados pessoais, incluindo, sem se limitar, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

As dúvidas que tenham como conteúdo central a proteção de dados pessoais deverão ser direcionadas para [adv.rosanealbuquerque@gmail.com](mailto:adv.rosanealbuquerque@gmail.com), aos cuidados de Rosane Fernandes, Encarregado de dados.

É fundamental que o Usuário realize a leitura do presente instrumento. Isto porque, ao utilizar as plataformas da AMS GROUP BRASIL LTDA, estará manifestando de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política.

### **1. ABRANGÊNCIA:**

A Política de Privacidade das plataformas MAS GROUP BRASIL LTDA se aplicará, de forma irrestrita, a todos os seus Usuários. Os dados serão coletados no momento do cadastro de interesse na utilização das plataformas ou mesmo no cadastro definitivo para uso.

Tanto a coleta quanto a manutenção dos dados são fundamentais para a utilização das plataformas, tendo em vista que definem, de forma inequívoca, quem é o titular da conta, o seu nível de acesso e hierarquia, e os seus poderes de representação da Organização da qual se coloca como representante legal.

### **2. INFORMAÇÕES QUE PODERÃO SER COLETADAS:**

Inicialmente, é importante registrar que o fornecimento dos dados é realizado de forma voluntária pelo titular, assim considerado diante do manifesto interesse na utilização das plataformas digitais da AMS GROUP BRASIL LTDA por meio do seu cadastro. Ou seja, o interesse na utilização das plataformas é o que motiva o titular dos dados a fornecer, espontaneamente, as informações e os dados pessoais necessários para a prestação do serviço.

Os SITES da AMS GROUP BRASIL LTDA poderão coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços e da rede, como, por exemplo, navegador utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: Os SITES da AMS GROUP BRASIL LTDA podem coletar todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao entrar em contato, tais como nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone de contato e dados necessários à execução de programas específicos, quando do preenchimento de formulários pelo usuário. Independentemente de quais dados o usuário fornecer ativamente aos SITES da AMS GROUP BRASIL LTDA, apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas caso a caso.

(b) Dados coletados automaticamente: Os SITES da AMS GROUP BRASIL LTDA também coletam uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de busca digitados em nossos portais, dentre outros. São utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular em nossas páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências. Os seguintes dados pessoais poderão ser solicitados ao Usuário: nome completo, e-mail, data de nascimento, CPF e telefone para contato.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a finalidade que ensejou a sua coleta, bem como dados considerados sensíveis (aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético) e dados de crianças e adolescentes. Em função disso, pedimos que você analise a real necessidade quanto ao fornecimento de determinados dados pessoais. Caso seja do nosso entendimento que o dado fornecido não é fundamental para ações a serem praticadas, podemos realizar a sua exclusão, observando a eventual necessidade de autorização por parte do Controlador.

### **3. QUEM CONTROLA OS SEUS DADOS?**

Na hipótese de o Titular fornecer seus dados através do hotsite elaborado para algum de nossos clientes (ex.: você deseja realizar uma denúncia no canal da empresa XPTO), a AMS GROUP estará atuando apenas como Operadora dos dados pessoais, executando o tratamento de dados de acordo com as finalidades e bases legais determinadas pelo Controlador (ex.: empresa XPTO), observada a legislação aplicável e conforme descrito na presente Política.

Na hipótese de fornecer seus dados através do hotsite elaborado por nós para nossos clientes, a AMS GROUP atuará apenas como Operadora dos dados pessoais, executando o tratamento de dados de acordo com as finalidades e bases legais determinadas pelo Controlador dos dados, que é a empresa para qual você está fazendo a denúncia e para a qual seus dados serão encaminhados para devida observação e assim o cumprimento da avaliação e medidas a serem tomadas dentro da legislação aplicável.

Considerando isso, é importante registrar que cabe ao CONTROLADOR dos dados, e não à AMS GROUP, o atendimento às demandas dos titulares de dados para assim como a referida solicitação, para que seja analisada, atendida ou recusada, no que diz respeito aos direitos do titular no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados.

#### **4. FUNDAMENTO LEGAL E FINALIDADE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Na condição de Operadora, a AMS GROUP executará o tratamento dos dados pessoais de acordo com as bases legais determinadas pelo Controlador, sendo direito do Titular requerer maiores informações sobre as bases legais autorizativas de tratamento dos dados fornecidos.

Não obstante, com o intuito de garantir transparência às nossas atividades, informamos que, em grande parte, as bases legais utilizadas serão:

- a. Consentimento do titular;
- b. Necessidade para execução do contrato e da prestação do serviço;
- c. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- d. Quando a coleta e tratamento dos dados for para assegurar e preservar interesse legítimos da AMS GROUP BRASIL LTDA, assim como para preservar interesses de terceiros sobre os quais, de alguma forma, tenha responsabilidade.

Os dados coletados possuem finalidades específicas de tratamento, como: a. permitir ao Denunciante/Usuário o cadastramento de uma denúncia e/ou relato na plataforma; b. confirmar sua identidade; c. garantir a comunicação entre o Usuário e as empresas relatadas e solicitar contato comercial e/ou de suporte para a AMS GROUP BRASIL LTDA.

#### **5. DIREITOS DO USUÁRIO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

Veja que, na condição de Operadores de Dados, estaremos atuando em cooperação com a empresa Controladora de seus dados pessoais para garantir a execução de seus direitos na forma e no limite da legislação aplicável. Assim, você como Usuário poderá requerer perante à Contato Seguro:

- a) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) o acesso aos seus dados;
- c) a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável, para exercícios de direitos atinentes à AMS GROUP BRASIL LTDA e para o cumprimento de exigências legais;
- g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a AMS GROUP BRASIL LTDA: compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i) a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e

j) a oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

A sua solicitação de remoção poderá ser feita através de duas maneiras:

a) Por meio do protocolo da denúncia: o usuário deve acessar a área de consulta de protocolo, por meio do protocolo de sua denúncia, e seguir as instruções da funcionalidade de "remoção de dados pessoais".

b) Por meio de contato direto com a AMS GROUP BRAISL LTDA: o usuário deve enviar um e-mail para o endereço [adv.rosanealbuquerque@gmail.com](mailto:adv.rosanealbuquerque@gmail.com) e solicitar a remoção de seus dados pessoais em determinada denúncia. A fim de certificar a autenticidade da solicitação, o usuário deve enviar documento que comprove sua identidade (passaporte, RG, CNH, ou CPF), nome da empresa denunciada e data de criação da denúncia. Os especialistas da Contato Seguro validarão a veracidade da requisição.

## **6. COMO É REALIZADO O ARMAZENAMENTO E O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:**

A AMS GROUP BRASIL LTDA adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter seguros todos os dados armazenados, mediante orientações internas, cláusulas de confidencialidade e com controle estrito de acesso.

O acesso aos dados somente é concedido de acordo com a real necessidade de uso, havendo níveis de acesso devidamente controlados na estrutura da AMS GROUP BRASIL LTDA.

Considerando especificamente os dados coletados por meio da nossa plataforma digital, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem e processamento.

Apesar de todos os esforços e procedimentos utilizados pela AMS GROUP BRASIL LTDA, o Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é inviolável contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da AMS GROUP BRASIL LTDA se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS:**

As plataformas do Portal de Denúncias da AMS GROUP BRASIL LTDA não realizam a transferência internacional dos seus dados para outros países ou organismos internacionais. Todo o armazenamento e tratamento realizado ocorre em servidores localizados no Brasil.

## **8. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:**

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da AMS GROUP BRASIL LTDA, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da AMS GROUP BRASIL LTDA em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer;
- c) Quando ocorrer rescisão contratual ou finalização do contrato de prestação de serviços à empresa Controladora, contratante do Portal de Denúncias; e
- d) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio dos Sites da AMS GROUP BRASIL LTDA podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

#### **9. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO:**

Não temos como política o envio de e-mails não solicitados ou de e-mails que não possuam relação direta com a atividade por nós exercida.

#### **10. CONEXÕES COM OUTROS SITES:**

É possível que a plataforma digital permita a conexão com outros sites que tenham por função facilitar a utilização final do usuário, ainda que sem relação direta e necessária com a AMS GROUP BRASIL LTDA.

Tais conexões, no entanto, não são realizadas por sistemas de propriedade da AMS GROUP BRASIL LTDA, ou seja, são sistemas externos sobre os quais a AMS GROUP BRASIL LTDA, não possui controle, inclusive sobre aquilo que diga respeito especificamente à proteção e segurança da informação.

Na medida em que os sites vinculados não fazem parte da AMS GROUP BRASIL LTDA, nós não controlamos, recomendamos ou endossamos esses sites e seus conteúdos, produtos, serviços, políticas e suas práticas de privacidade; não temos acesso aos seus dados pessoais coletados e tratados por eles e às suas políticas de publicidade, cookies e termos de uso. Dessa forma, recomendamos a sua leitura atenta a estes documentos de sites terceiros.

#### **11. CONTATO COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:**

Para manter um contato direto com você, foi designado pela AMS GROUP BRASIL LTDA. um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para administrar o canal de comunicação com o Titular de Dados. Assim, caso haja alguma dúvida sobre os termos de nossa Política de Privacidade ou sobre os tratamentos realizados com seus dados pessoais, entre em contato com nosso DPO (Data Protection Officer) Rosane Fernandes, através do e-mail [adv.rosanealbuquerque@gmail.com](mailto:adv.rosanealbuquerque@gmail.com) .